



Волонтерское движение и библиотеки

Методические рекомендации





Амурская областная научная библиотека
им. Н. Н. Муравьева-Амурского

Методический отдел

Волонтерское движение и библиотеки

Методические рекомендации

Благовещенск
2017

Волонтерское движение и библиотеки: метод. рекомендации / Амур. обл. науч. б - ка им. Н. Н. Муравьева-Амурского, метод. отд. ; сост. Г. А. Базарная. – Благовещенск, 2017. – 28 с.

Составитель: Базарная Г.А.

Ответственный за выпуск: Праскова О.С.

Компьютерная верстка: Гнускова М.И.

Привлечение волонтеров (добровольцев) в библиотеки – это часть работы библиотек с местным сообществом и, во многом, гарантия успеха социальных проектов библиотеки. Волонтеры – хорошая возможность расширения спектра библиотечных услуг. Они могут привнести в библиотечную работу свежий взгляд и дополнительные таланты и являются отличным связующим звеном с населением. Однако успешное использование волонтеров требует внимательного планирования работы, как библиотеки, так и самих волонтеров.

Данное пособие раскрывает содержание понятий волонтер, волонтерство, познакомит с видами и принципами волонтерской работы, с историей волонтерского движения в России, поможет специалистам библиотек привлечь волонтеров в практическую деятельность библиотек.

Волонтерское движение и библиотеки

*«В основе волонтерского движения
лежит старый как мир принцип:
хочешь почувствовать себя человеком
– помоги другому»
Вольтер*

1. Волонтерское движение для развития социального общества

Волонтерское движение является элементом социальной ответственности и высшего проявления развитого гражданского общества.

Сегодня роль волонтерского движения приобретает возрастающее значение для социального развития общества. Для отдельного человека участие в волонтерской деятельности способствует самореализации и самосовершенствованию, дает возможность получить новые знания и опыт, что особенно важно для молодых людей.

Волонтер (фр. *volontaire*, англ. *volunteer*, от лат. *voluntarius*) в дословном переводе означает доброволец, желающий.

Волонтерство – это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи, предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которые осуществляются добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение.

С точки зрения закона РФ **добровольцы** – граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации.

Волонтер (доброволец) – человек, который без оплаты и принуждения со стороны, исходя из личной заинтересованности на основе свободного выбора, инициативы, уверенности в идеалах добровольчества, выполняет работу, направленную на благо общества. А награда за это - благодарность и признательность людей, которым оказана существенная помощь.

История добровольчества показывает, что в волонтерской работе всегда участвовали широкие слои населения независимо от профессии, доходов и уровня образования. Членство в волонтерских движениях не имеет ни религиозных, ни возрастных, ни расовых, ни гендерных ограничений. С каждым годом волонтерство приобретает все большую популярность в мире.

Волонтерство в гражданском обществе – это добровольный выбор гражданина принимать активное участие в сообществах, способствующих реализации основных человеческих потребностей, социальному развитию, созданию новых рабочих мест.

Активные граждане содействуют усилиям правительства в решении местных, региональных социально значимых проблем, способствует дальнейшей интеграции мирового сообщества.

Международный день добровольцев ежегодно отмечается с 1985 года 5 декабря по решению Генеральной Ассамблеи ООН. Решением Генеральной ассамблеи ООН 2001 год был объявлен международным годом волонтерства, а десять лет спустя, по решению Европейской комиссии, 2011 год был официально объявлен Годом Волонтерства в Европе. Таким образом, ООН признала важность волонтерского движения и призвала все страны мира осуществлять меры по его поддержке.

Кофи Анан, Генеральный секретарь ООН так отзывался о волонтерстве: «В сердце добровольчества/волонтерства собраны идеалы служения и солидарности и вера в то, что вместе мы можем сделать этот мир лучше».

Волонтерское движение развивается по различным направлениям:

- профилактика и борьба с наркоманией, алкоголизмом и ВИЧ-инфекцией;
- оказание помощи нуждающимся пенсионерам, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, тяжелобольным людям и инвалидам;
- охрана и восстановление исторических духовных и архитектурных ценностей (объектов и территорий);
- содействие в организации и участие в обслуживании общественно значимых мероприятий (спортивные, научные, культурные, т.д.);
- просвещение и духовное развитие личности, пропаганда здорового образа жизни;
- защита окружающей среды;
- оказание помощи жертвам конфликтов и катастроф путём компенсации потери жизненно важных условий существования;

Всеобщая Декларация Добровольчества, принятая на XI-й Всемирной Конференции Добровольцев в сентябре 1990 г. в Париже, сформулировала основные принципы волонтерства:

- признание права на объединение за всеми мужчинами, женщинами, детьми, независимо от их расовой принадлежности, вероиспо-

ведения, физических особенностей, социального и материального положения;

- уважение достоинства и культуры всех людей;
- взаимопомощь и оказание безвозмездных услуг;
- поощрение, стимулирование инициативы и творчества людей;
- стимулирование чувства ответственности, поощрения семейной, коллективной и международной солидарности.

Можно утверждать, что волонтерская деятельность направлена на построение социально ответственного общества, путем оказания необходимых гражданам социальных услуг. В основе ее лежит альтруизм, бескорыстие, благородство, гласность, гуманизм, милосердие, отзывчивость, сострадание и человечность.

2. Волонтерство в современной России. Правовые основы волонтерской деятельности

Понятие «волонтер» появилось в Европе в XVII веке: так называли солдат-добровольцев. На российскую землю оно пришло во времена Петра I, когда предпочтение отдавалось больше понятиям «доброволец» и «ополченец». Сама же идея добровольной, благотворительной помощи уходит своими корнями в общинный строй, уклад жизни которого диктовал условия выживания в виде добровольной, взаимной помощи друг другу.

Различные формы организованной добровольческой деятельности всегда были в России: в дореволюционное время в виде службы сестер милосердия, в советское время в форме субботников, тимуровского, пионерского, комсомольского движений, всевозможных обществ охраны природы и памятников и т. д. Многие из этих работ называли порой «добровольно-принудительными». Возможно, это частично дискредитировало в глазах людей саму идею. И в 90-е годы, когда не стало ни комсомола, ни пионерии, ни иных общественных организаций, такое добровольческое движение резко пошло на спад.

В мире организованное волонтерское движение быстро набирает обороты. Об этом говорит тот факт, что в каждое десятилетие прибавляется по 10 миллионов волонтеров. На сегодняшний день более 110 миллионов человек участвуют в различных добровольческих проектах, программах, инициативах. Приводится такая статистика: 56% американцев, 34 % немцев, 33% ирландцев, 19% французов включились в волонтерское движение. На этом фоне Россия пока

серьёзно проигрывает: волонёрской деятельностью у нас занимается 3,6 % населения.

Ситуацию усугубляло то, что в отличие от многих зарубежных стран никакого законодательного обеспечения добровольческого труда в Советском Союзе, а потом и в России до недавнего времени не было. А значит, нет легальной возможности всерьёз стимулировать труд волонёров.

Институт волонёрства России законодательно начал оформляться лишь с середины 90-х годов, однако процесс правового и экономического регулирования этого вида деятельности ещё не завершён.

Законодательство о благотворительной деятельности состоит из соответствующих положений Конституции РФ, Гражданского кодекса РФ, иных федеральных законов и законов субъектов РФ.

Государственной Думой был принят **Федеральный закон «Об общественных объединениях»** от 19.05.1995 г. № 82-ФЗ. Закон закрепил возможность создания благотворительного сектора и дал понятие *общественного объединения* – «добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения».

Деятельность волонёрских организаций регулируется **Федеральным законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»** от 11.08.1995 г. № 135-ФЗ. Настоящий Федеральный закон устанавливает основы правового регулирования благотворительной деятельности, определяет возможные формы ее поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления. В Законе дается понятие *благотворительная деятельность* – «добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки».

В «**Основах государственной молодёжной политики Российской Федерации до 2025 года**» (распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 г. № 2403-р) дано определение: *«Молодёжная добровольческая (волонёрская) деятельность — добровольная, социально направленная и общественно полезная деятельность молодых граждан, осуществляемая путём выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или мате-*

риального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат).

Всплеск организованного молодежного волонтерского движения произошёл в период зимней Олимпиады в Сочи в 2014 году. Тогда была создана *Ассоциация волонтерских центров* как продолжение волонтерской программы «Сочи-2014». Она и стала катализатором развития добровольческого движения в России. Ныне насчитывается уже более 100 центров в 56 регионах страны. Работу центров координируют комитеты по делам молодежи, вузы, структуры министерства образования.

По данным федерального агентства по делам молодежи (Росмолодёжь) число молодых россиян, вовлечённых в волонтерскую деятельность, возросло на 27%. Согласно данным ведомства, в начале 2016 года в стране насчитывалось 4,2 млн. добровольцев, а к 2017 году их число достигло 5,3 млн. человек.

В конце 2015 года общее количество общественных волонтерских объединений, работающих в сфере вовлечения детей и молодежи в добровольческую деятельность в регионах, в том числе и на муниципальном уровне, составляло 8 127 единиц. В конце 2016 года общее количество таких объединений было уже 21 182 единицы.

По данным Росмолодёжи, самыми многочисленными общественными организациями являются «Волонтеры Победы» и «Волонтеры-медики», добровольцы которых не только участвуют в различных массовых мероприятиях, но и помогают ветеранам ВОВ, медицинскому персоналу в больницах. Региональное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы» есть и в Амурской области, с которым активно сотрудничает Амурская областная научная библиотека.

В нашей области работает Амурская региональная общественная организация «Центр подготовки волонтеров Прогресс&Я», входящая в Ассоциацию волонтерских центров (создана 02.06.2015).

«Прогресс&Я» – организация, состоящая из молодых, активных людей, которые проявляют себя надежными исполнителями, креативными генераторами идей и активными организаторами мероприятий.

Ассоциация волонтерских центров настроена оптимистично относительно взаимодействия с библиотеками страны и предлагает им активно работать с центрами на местах. Вот направления проектов,

реализуемых волонтерскими центрами в регионах: событийное, социальное, культурно-просветительское (ориентированное на поддержку организаций культуры, включая библиотеки), медицинское, экологическое, серебряное (люди старшего возраста), инклюзивное волонтерство (вовлечение в волонтерство людей с ограниченными возможностями). Библиотеки, безусловно, «вписываются» в той или иной мере во все направления.

Почему люди становятся волонтерами?

Мотивация добровольцев может быть самой разной:

Идея, отражающая важность и принципы деятельности. Именно идея определяет, что человек делает и зачем, появятся ли у него самоуважение и удовлетворение от работы.

Психологическая потребность быть нужным. Волонтерское движение позволяет реализовать эту потребность, ощутить свою полезность.

Потребность в общении. В активной, творческой компании интересно и комфортно, это влияет на положительное эмоциональное состояние. Общение способствует обмену информацией, знаниями.

Интерес. Работа волонтеров зачастую связана с нестандартными подходами и новыми возможностями.

Карьера, самореализация. Работа волонтером даёт возможность улучшить свое социальное положение, помогает установить социально значимые связи, получить новые навыки, научиться полезно, развить организаторские способности и благодаря этому приобрести уважение в обществе.

Творческие возможности. Можно проявить себя в различных видах деятельности вне зависимости от возраста или от уже имеющейся профессии — журналистика, преподавание, менеджмент, выступления, написание сценариев, дизайн.

Досуг. Время можно тратить двумя способами – с пользой и без. Первый вариант - это волонтерское движение.

Защита своих интересов, при отстаивании которых требуется поддержка официальных лиц, организаций или просто инициативных людей.

Ресурсные возможности. Работая волонтерами, люди становятся обладателями сопутствующих благ - поездок, интересных книг и фильмов, новых связей, Интернет-ресурсов и т.п.

Тема волонтерства тесно связана с проблемой привлечения молодёжи в библиотеки.

С неограниченными возможностями и энтузиазмом молодых волонтеров Российская государственная библиотека для молодежи (РГБМ) впервые столкнулась в 2011 году. Тогда в библиотеку пришла инициативная группа студентов с предложением провести на её базе неизвестную на тот момент в стране акцию «Живая библиотека» (запущена в Дании в 2000 году).

Согласно плану акции, на территории библиотеки в течение дня должны были состояться встречи людей с нестандартными личностями – «живыми книгами». Затея казалась нереальной. Но с помощью Интернета ребята нашли 40 потенциальных «живых книг», из которых отобрали 25. Привели полсотни волонтеров, которые следили за порядком и кормили гостей «чаем и сушками»; координаторы регулировали потоки и отводили людей (их пришло более 500) к понравившимся «живым книгам». В сети акция получила широкое отражение.

Часто сотрудники «в возрасте» встают в тупик: что ещё можно придумать такого, чтобы молодые люди стремились в библиотеку. Это действительно трудно, потому что у взрослых и молодых разные социальные ориентиры, культурные предпочтения, потребности и мотивы посещения тех или иных мест.

Ответ напрашивается сам собой. Нужно просто спросить об этом саму молодёжь. Но не с помощью опросов — это формально и нерезультативно. *Попробуйте предложить молодым людям самим придумать проект и реализовать его в библиотеке.*

Молодёжь придёт в библиотеку лишь в том случае, если ей будет там интересно и полезно.

У РГБМ есть свой любопытный опыт привлечения волонтеров-одиночек. Это конкурс библиотечных проектов «Фабрика идей», который проводился в 2014- 2015 годах. Молодые люди прислали более 70 проектов: лекториев, мастер-классов, тренингов, квестов. Из них для внедрения выбраны 12. Некоторые (например, лекторий «ПростоПсихология») делятся уже два года.

Российская государственная библиотека для молодежи активно взаимодействует с Ассоциацией волонтерских центров. В частности, в партнёрстве с ней 16 февраля 2017 года в библиотеке состоялся межведомственный круглый стол «Молодёжное волонтерство в сфере культуры: верши существующие и перспективные». В рамках круглого стола в режиме онлайн блестящую практику взаимодействия с волонтерами продемонстрировала Самарская областная

юношеская библиотека, на базе которой в 2014 году возник «Добровольческий центр» (Приложение 1).

Волонтерство в области культуры сегодня еще мало распространено у нас в стране. Молодые люди в большей степени настроены на культурно-просветительское волонтерство, связанное с участием и сопровождением неких проектов, акций, фестивалей, ярких мероприятий. Однако у этого направления очень широкие перспективы: это помощь при реставрации архитектурных памятников, работа в организации пополнения фондов библиотек и музеев, проведение экскурсий, работа с туристическими группами и гостями, что особенно востребовано в дни проведения крупных культурных и спортивных праздников.

А библиотекам, подчас, нужна их текущая практическая помощь. Можно привлекать волонтеров к проведению информационной, просветительской, поисковой деятельности: это участие в опросах и обработке анкет, рассылке приглашений, рекламных библиотечных материалов, оповещение должников, помощь в организации библиотечных мероприятий и формировании их аудитории.

3. Вдохновляемся опытом коллег

Библиотеки в России и за рубежом приглашают к себе волонтеров для участия в различных направлениях библиотечной работы.

Начнем с *библиотечного обслуживания*, в котором чаще всего работают волонтеры. Добровольцам поручают выдачу книг читателям на абонементе или внестационарное библиотечное обслуживание определенных категорий читателей.

Например, в Центральной городской молодежной библиотеке имени М.А. Светлова (г. Москва) с ноября 2011 г. действует «Библиодесант», основная задача которого – информационное и библиотечное обслуживание на дому молодых многодетных семей города. Библиотека подписала с каждой семьей договор на оказание библиотечных услуг, создала «Информационный паспорт семьи», в котором учитываются интересы и предпочтения каждого члена многодетной семьи. После заключения договора новые читатели могут сделать электронный заказ на сайте библиотеки, после чего волонтеры доставляют книги на дом. В состав «Библиодесанта» входят волонтеры Всероссийского православного молодежного движения, благодаря которым увеличилось количество заказов на книги и в библиотеку пришли новые читатели.

Программу громких чтений, ориентированную на воспитанников детских домов, социального приюта и школы-интерната для детей с ослабленным здоровьем, реализовала в 2011 г. Центральная городская детская библиотека имени М. Горького (г. Таганрог).

Целью проекта таганрогских библиотек «Чеховские волонтеры – городу Чехова» была популяризация чеховского наследия, активизация волонтерского движения для продвижения книги и чтения, единение местного сообщества через книгу. Основой проекта стало комплектование для читателей разных возрастов сумок-наборов книг А.П. Чехова, не ограниченных школьной программой, выразительное чтение вслух этих произведений подростками-волонтерами и выдача книг всем желающим на две недели.

В акции принимали участие несколько библиотек города. Волонтерский отряд составил 25 человек. Для участия в акции школьников познакомили с методикой громкого чтения, а художественный руководитель юношеской театральной студии познакомил ребят с основами актёрского мастерства.

Итоги проведенной акции были следующие:

- реализованный проект способствовал продвижению книги, знакомству с чеховским духовным наследием, развитию традиций подвижничества;

- акция расширила рамки творчества А.П. Чехова, не вошедшего в школьную программу, а также заинтересовала творчеством донских писателей. Всего на громких чтениях побывало 243 человека;

- активными подвижниками книги стали сами дети, и акция приобрела второе название «Дети читают детям».

Ростовская Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина начала сотрудничать с городским Советом молодежи, в результате чего на базе библиотеки был создан информационный центр «Я — волонтер!». В центре собраны нормативные документы и опыт работы по волонтерству, анкеты волонтеров, создана база данных волонтеров, которые привлекаются для участия в различных проектах и акциях.

Задачи этого проекта следующие:

- дальнейшее пополнение и обновление информационного комплекса «Я — волонтер!»;

- ежемесячное проведение Дня волонтера (консультации, тренинги, интерактивная регистрация волонтеров, вручение волонтерских книжек);

– организация на территории библиотеки общественной приемной городского Совета молодёжи по вопросам волонтерской деятельности;

– формирование банка данных организаций, предоставляющих работу волонтерам;

– организация волонтерской деятельности в помощь библиотечному обслуживанию читателей библиотеки, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья.

Добровольцы городской библиотеки Штутгарта (Германия) выполняют роль «наставников» по чтению. Они организуют встречи, на которых дети и их родители могут послушать чтение книги, посмотреть кино, поучаствовать в познавательных играх. В результате таких встреч 25 % семей признали, что такая инициатива привела их к решению больше читать детям вслух.

Одним из направлений работы волонтеров является *информационно-библиографическая деятельность*. Самым популярным здесь является проведение волонтерами компьютерных курсов для посетителей библиотеки.

В Библиотеке семейного чтения «Книжная гавань» (г. Северодвинск) был реализован проект «*Интернет-Start*», цель которого — социальная адаптация пожилых людей через создание условий для самообразования, преодоления социальной изолированности и одиночества, включения их в активную жизнь, развитие взаимодействия между поколениями.

Для этого библиотека:

– организовала Школу волонтеров для учащихся средних и старших классов по обучению пожилых людей основам компьютерной грамотности;

– провела совместно с волонтерами практические и теоретические занятия для пожилых людей по основам компьютерной грамотности и использованию интернет-ресурсов;

– организовала активный и полезный досуг пожилых людей, направленный на формирование навыков эффективного использования компьютерных технологий, позитивного межличностного общения, успешной социализации.

В результате было обучено 30 волонтеров и 80 пенсионеров. Пожилые люди научились создавать электронный почтовый ящик, отправлять через Интернет письма и открытки, общаться в социальных сетях и программе Skype.

В Великобритании известна программа «*Молодежная техническая неделя*» (Teen Tech Week), реализуемая молодёжным отделением Ассоциации библиотечного обслуживания юношества. В ходе осуществления этой программы молодые волонтеры находят применение своим познаниям в области новейших технологий. Они помогают взрослым пользователям освоить компьютер, показывают работу навигации на библиотечном сайте, учат пользоваться поисковыми системами или программами обработки текста.

В Городской библиотеке Мёнхенгладбаха (Германия) волонтерами осуществляется проект «*Авторы – Читатели*». Суть его заключается в составлении библиографического пособия по произведениям современных местных авторов. Волонтеры собирают информацию о писателях и поэтах, составляют указатель их имен и названий произведений. Эти пособия издаются библиотекой в печатной форме и предоставляются всем желающим в Интернете.

Добровольцы активно участвуют в *исследовательской деятельности библиотек*. Яркий пример этому – Уразовская модельная детская библиотека (Валуйский район, Белгородская область), в которой в 2010 г. был создан волонтерский отряд «Мы — рядом!». Волонтерами ведется активная исследовательская работа: школьники встречаются с ветеранами войны, собирают их воспоминания, документы тех лет, фото- и видеоматериалы.

Ребята участвуют в проведении ежегодных патриотических акций, поздравляют ветеранов Великой Отечественной войны, вдов, тружеников тыла с Днем Победы, Днем пожилого человека, Днем освобождения поселка Уразово и Валуйского района от немецко-фашистской оккупации.

Тесно связана с исследовательской деятельностью издательская работа. Так, волонтеры отряда «Мы — рядом!» составляют из собранных материалов специализированные электронные базы и записывают их на диски. Помимо этого, добровольцы Уразовской модельной детской библиотеки выпускают библиотечную газету «Паруса доброты», в которой можно прочитать о проведенных библиотекой мероприятиях и акциях, литературных новинках, поздравления ветеранам и стихи самих волонтеров.

Инициативные волонтеры готовы попробовать себя в *культурно-досуговой деятельности*: быть ведущими мероприятий, дискуссий, организаторами праздников, театрализованных представлений.

В 2010 г. при центральной городской детской библиотеке им. А.С. Пушкина (г. Саров) было создано и действует до сих пор моло-

дёжное творческое объединение «НОКАУТ» (Неординарные, Оригинальные, Креативные, Активные, Уникальные Тинейджеры). Волонтеры участвуют в проведении культурно-досуговых, просветительских мероприятий для детей, родителей, снимают клипы, буктрейлеры, выступают в качестве ведущих, членов жюри конкурсов.

На базе библиотек реализуются различные *социальные программы*, направленные на пропаганду здорового образа жизни, защиту окружающей среды, профилактику антисоциальных явлений. Важно, что молодые волонтеры становятся активными помощниками библиотечарей.

Например, в Северодвинске юные добровольцы помогают библиотечарям в работе по профилактике наркомании и табакокурения в молодежной среде. В школе волонтеров «Наркостоп», которая была организована в рамках проекта «Библиотека против наркотиков», при помощи тренингов, ролевых игр добровольцев информировали о проблемах наркомании и старались сформировать у них активную жизненную позицию. Организаторы считают, что секрет результативности таких акций в том, что слово ровесника порой более убедительно и действенно, нежели нравоучения старших.

Многолетний опыт проведения благотворительной акции под названием «Теплым словом — добрым делом» имеет Белгородская государственная детская библиотека имени А.А. Лиханова. Цель данной акции – сбор средств и подарков для детей-сирот. Помощниками в этом выступают студенты Белгородского государственного университета и других учебных заведений города. Сотрудниками библиотеки были проведены обучающие семинары для волонтеров по формированию необходимых навыков социальной работы. Библиотечари считают, что подобные акции имеют две цели: реальная помощь детям и распространение идеи безвозмездной помощи нуждающимся.

В июле 2013 г. при Воронежской областной юношеской библиотеке начала работать Мобильная школа юного волонтера «ЭКО: Экология. Культура. Образование». В программе школы интерактивные обучающие занятия, акции, мероприятия, направленные на приобретение школьниками разнообразных экологических знаний и повышение уровня экологической культуры. Для школьников были организованы выездные занятия в Воронежском зоопарке, Зоологическом музее, Ботаническом саду. Юные волонтеры изготавливали кормушки и скворечники, после чего приняли участие в экологических акциях, раздавая на улицах памятки «Эти птицы могут жить

в Вашем скворечнике». В ходе акции «Посади дерево» школьники высадили в библиотечном сквере и на школьном участке саженцы катальпы, которые они вырастили сами из семян. Проект завершился в 2014 г., и всем ученикам мобильной школы были вручены свидетельства о прохождении курса.

В 2013 г. детская экологическая библиотека «Радуга» (г. Псков) открыла пункт приёма помощи для бездомных животных. Помощники библиотеки вели активную работу по привлечению людей через библиотечную группу «ВКонтакте», расклеивали объявления о проведении акции, помогали организовать выставку детских рисунков «От детского сердца – мохнатой лапе».

В Астраханской юношеской библиотеке имени Б. Шаховского было организовано волонтерское движение под названием «Территория добрых дел». На этой «территории» собрались 30 молодых людей (возраст участников от 14 до 30), объединенных желанием помогать пожилым людям и инвалидам. Волонтеры работают в домах престарелых, осуществляя там библиотечное обслуживание, участвуют в сборах помощи и других краткосрочных проектах библиотеки.

В 25 публичных библиотеках города Глазго (Шотландия) в 2012 г. была организована служба помощи онкологическим больным. В этой службе работают специально подготовленные волонтеры, целью которых является оказание эмоциональной поддержки и помощи в поисках необходимых информационных ресурсов и контактов с благотворительными и лечебными учреждениями.

Волонтеров привлекают и к управлению библиотекой. В зарубежных библиотеках детские и молодёжные советы участвуют в закупке книг, сборе средств на проведение мероприятий, книжных распродажах, средства от которых являются хорошим подспорьем для библиотек.

Сегодня очевидно, что волонтерское движение играет немаловажную роль в развитии библиотек. Практика показывает, что чем меньше библиотека, тем больше её потребность в добровольных помощниках. Если опыт вас вдохновил – читайте следующий раздел!

4. Волонтеры в библиотеках: практические советы

При реализации этого направления следует определиться, *нужны ли библиотеке волонтеры и для каких целей* (для осуществления какого-то краткосрочного проекта или для повседневной работы библиотеки). Необходимо четко представлять, чем вам помогут волонтеры. Возможно, так можно частично решить проблему нехватки пер-

сонала, а может, привлечь творческие силы волонтеров для усовершенствования проекта, для получения ценных идей в организации обслуживания.

Не надо приглашать волонтеров в библиотеку «на всякий случай»!

Привлечение добровольцев к участию в проектах оправдано лишь тогда, когда библиотека всерьез осознает свои интересы и потребности. Участие волонтеров в библиотечных проектах — непростое испытание для библиотекарей, но разумно организованное сотрудничество приносит взаимную выгоду.

В случае создания на базе библиотеки волонтерского проекта, направленного на привлечение молодёжи, одиноких пожилых людей, развития творчества, вам потребуется сначала наладить связи руководством молодёжных организаций, домов престарелых, ветеранских организаций, общественных организаций по различным направлениям.

Следующий шаг — *определение обязанностей волонтеров*, чтобы потенциальный доброволец четко представлял себе круг работы, а также мог оценить свои силы и возможности для ее выполнения.

Важно определить, с кем будет работать волонтер из библиотечных специалистов, предстоит ли какое-то обучение, есть ли возможность начать профессиональную карьеру, получить какие-либо льготы. Потенциальному волонтеру необходимо дать ответы на эти и многие другие вопросы. Обязательно подчеркните, какую пользу принесет его труд библиотеке, окружающим, значимость этой работы.

Как привлечь добровольцев?

– информация о потребности в волонтерах должна быть доступна посетителям библиотеки: через информационные стенды, листовки, на сайте библиотеки и соцсетях (обязательно!);

– устраивайте встречи с потенциальными добровольцами в стенах библиотеки; расскажите о потребности библиотеки в волонтерах участникам массовых мероприятий, конференций, акций;

– через рекламу по радио, телевидению, в газетах и журналах; в общественных местах, на транспорте;

– предложите организациям, где бывает много людей, разместить вашу информацию о волонтерах в обмен на размещение в библиотеке их рекламы;

– обратитесь в организации, работающие с определенными категориями населения (молодежные центры, центры по работе с пожилыми людьми и др.).

В отборе волонтеров используются такие методы, как собеседование, анкетирование, наблюдение, тестирование. Нужно отбирать только тех, кто действительно нужен, а не всех желающих.

Помните: прежде всего, волонтер – для организации, а не организация – для волонтера.

Информация о волонтере должна включать:

- пол;
- возраст;
- образование;
- социальный статус;
- профессиональную квалификацию;
- деловые качества;
- свободное время, которое волонтер будет готов посвятить участию в работе библиотеки;
- умения, навыки;
- местожительство.

Кто может стать волонтером?

Стать волонтером может любой человек от 13 лет, но бывают и исключения, волонтерами становятся ребята младшего возраста. Никаких возрастных ограничений для этого нет.

В работе наиболее хорошо себя зарекомендовали 4 группы:

- старшеклассники, учащиеся колледжей;
- студенты вузов;
- психологи, педагоги, социальные, медицинские работники социологи;
- сотрудники общественных организаций.

Потенциальными волонтерами могут стать:

- родственники, знакомые, друзья;
- друзья родственников, друзей и знакомых;
- участники тренингов;
- молодёжь, приглашенная в рамках мероприятий, акций;
- посетители подростковых и молодёжных клубов;
- пользователи библиотеки.

Перед тем как волонтер приступит к работе, необходимо провести *инструктаж*. Если необходимо, организуйте обучение добровольцев; возможно, для них потребуется подготовка буклетов, методичек.

Волонтера нужно представить всем сотрудникам библиотеки, рассказать ему о структуре организации.

В библиотеке должен быть ответственный за работу с волонтерами – *координатор*, который бы руководил работой добровольцев, ставил им четкие задачи и отвечал бы на все их вопросы. Координатор должен уметь общаться с людьми, решать возникающие проблемы, быть хорошим психологом. Для успешного сотрудничества необходимо назначение контактного лица и со стороны добровольцев.

Очень важно, чтобы все сотрудники библиотеки понимали значимость волонтерского труда, имели положительный настрой относительно волонтеров. Недовольства со стороны постоянного коллектива могут возникнуть из-за опасения возможной конкуренции со стороны добровольцев, сомнения в их способностях, нежелания брать на себя обязательства по их обучению.

Возможно, что потребуются обучить сотрудников библиотеки работе с волонтерами. Не забывайте поощрять тех специалистов, которые успешно работают с добровольцами. Руководитель библиотеки должен убедить работников библиотеки в необходимости волонтеров (если таковая действительно имеется) и поддерживать их.

Задача библиотеки превратить работу волонтеров в увлекательное, полезное дело. Можно обыграть элементы команды волонтеров: эмблема, девиз. Продумать буклет, рекламный листок, бейджики. Можно организовать торжественное посвящение в волонтеры.

Волонтерской группе должна постоянно оказываться информационная поддержка. Это, прежде всего, информация об их деятельности, фото мероприятий, в котором они участвовали, отзывы читателей об их работе.

Имидж организации, социальная значимость её целей является немаловажным фактором удержания волонтеров. Руководителю библиотеки стоит встречаться с волонтерами, отмечать их успехи, говорить о перспективах и новых идеях. Делегирование части полномочий, разрешение на самостоятельный проект, позволяющий проявить инициативу и творческий подход, покажут волонтеру, что ему доверяют, признают результаты его работы.

Самое главное – своевременно *признать заслуги волонтеров*, поощрить их. Способов для этого множество: прямая похвала, благодарственные письма, рекомендательный отзыв, сувениры, статьи в местных газетах, объявление благодарности на сайте библиотеки и т. д. Скрытая похвала проявляется тогда, когда организация предоставляет условия для обучения волонтеров, повышения их квалификации, когда у добровольных помощников появляется возможность выступить представителем библиотеки на каком-нибудь мероприятии.

Сейчас в системе поощрения волонтеров появляется конструктивная составляющая. По инициативе Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ в 2014 году была начата регистрация волонтеров России.

Личная книжка волонтера — это документ, содержащий сведения о трудовом стаже добровольца, его поощрениях, дополнительной подготовке. Для некоторых коммерческих фирм эти записи (как и рекомендательные письма) уже являются своего рода свидетельством наличия у претендента определённого опыта работы в профильной области. В настоящее время Ассоциация волонтерских центров готовит поправки в законодательство, которые бы позволили вносить записи о волонтерской деятельности в трудовую книжку. И тогда уже точно можно будет говорить о том, что волонтерство — это форма «социального лифта» для молодежи.

Как напутствие...

Волонтерство, в том числе молодежное, имеет хорошие перспективы. Оно отражает общую тенденцию взаимодействия общественности и государственных организаций в отношении населения, прежде всего, его социальных категорий.

Сотрудничество библиотек с добровольными помощниками позволит: расширить библиотечное пространство, круг партнёров, стать более заметной для местного сообщества, обратить внимание общественности на проблемы библиотеки, развивать услуги и формы обслуживания в соответствии с современными потребностями и ожиданиями населения.

*Они отдать свой труд и время,
Готовы там, где всех нужнее,
Ведь помощь людям — им не бремя,
А мир становится добрее.*

Волонтёры и библиотека: связанные одной целью

Н.П. Макарова

директор Самарской областной юношеской библиотеки

В «Основах государственной молодежной политики в Российской Федерации до 2025 г.» сказано, что «основные усилия государственной молодежной политики направлены на реализацию человеческого потенциала российской молодежи и создание системных возможностей в социально-экономической и общественно-политической сфере».

Одним из эффективных механизмов реализации молодежной политики становится волонтерство – один из лучших способов осуществления добрых, социально-полезных инициатив, реализации собственного творческого потенциала. Фактически, волонтерство можно назвать стартовой площадкой в профессиональной карьере молодых людей, активно занимающихся этой деятельностью.

В настоящее время, многие органы исполнительной власти, реализующие молодежную политику в регионах, приступили к созданию ресурсных и информационных центров по проблемам молодежи на базе различных организаций, в т. ч. библиотек.

Самарская областная юношеская библиотека как специализированное учреждение для молодежи, так же, участвует в этих процессах, консолидируя деятельность библиотек Самарского региона, ориентированную на молодежную аудиторию.

Начало этому направлению было положено в 2014 году, когда на базе библиотеки был организован «*Добровольческий центр*». Волонтеры приглашаются не только на стадии воплощения мероприятий в жизнь, но и на стадии разработки идеи, когда молодежь сама предлагает интересный формат, тему, определяет тенденции и тренды.

К примеру, в таком сотрудничестве в 2015 году, объявленном Президентом России Годом Литературы в РФ, прошли следующие события:

– В «День российского студента» мы преподнесли возможность каждому студенту сдать ещё одну, но уже «креативную сессию». Преподавателями стали такие же студенты. Некоторые «зачёты» принимали студенты из дальнего зарубежья. В дальнейшем, идея

интерактивного общения посетителей и иностранных стажеров легла в основу разговорных встреч – обучающих курсов (когда волонтеры обучают читателей библиотеки английскому языку).

– Традиционным стало участие волонтеров во Всероссийских акциях, таких как «Библионочь» и «Весенняя неделя добра». Только к реализации этих двух событий было привлечено более полсотни добровольцев. Кто-то не первый год приходит к нам помогать, кто-то увидел новость в социальной сети и захотел принять участие, а кто-то привлекает к участию своих друзей и знакомых.

– Областная патриотическая игра «Самарский регион: путь к Победе», организованная нашей библиотекой и проходившая на площадках столицы региона и двадцати пяти муниципальных образований, и «Литературный квест по улицам Самары» привлекли в Добровольческий центр около сорока новых волонтеров, которые стали не только верными помощниками, но и активными пользователями нашей библиотеки.

– Ежегодный межрегиональный фестиваль творчества молодых людей с ограниченными возможностями здоровья «Мы талантливы!». В организации и проведении этого мероприятия участвовали около тридцати волонтеров, которые привлекались и к оказанию помощи при передвижении людей с инвалидностью, и к организации итоговой выставки в рамках фестиваля.

– Одной из самых ярких традиционных добровольческих акций стала ежегодная постройка ледяной фигуры у здания библиотеки, на одной из самых оживленных улиц города – проспекте Ленина. Ежегодно сотни добровольцев участвуют в сборе несложного материала для ледяных кирпичиков – пустых коробок из-под сока и молока, чтобы совместно построить ледяную скульптуру или, как это было в 2014 году, ледяную копию сочинского спортивного дворца «Айсберг».

– Уникальность Добровольческого центра юношеской библиотеки состоит ещё и в том, что он – инклюзивный, т.е. открыт для разной молодёжи (в т.ч. с ограниченными возможностями здоровья). В настоящее время в библиотеке силами особенных волонтеров реализуется проект «Видим вместе»: ведущие – слепые молодые люди, выступающие в качестве спикеров, тренеров. Такие встречи, в прямом смысле слова, переворачивают сознание обычной молодёжи.

Отдельно хотелось бы остановиться на проекте, который реализован библиотекой в 2015 году – «Школа лидеров чтения». Целью проекта является создание условий для повышения престижа чтения

в молодежной среде путем подготовки волонтеров – «агентов влияния», «лидеров чтения» из числа школьников и студентов.

«Лидеры чтения» способны установить эффективные и доверительные взаимоотношения в своей среде, поскольку владеют адекватным знанием целевой аудитории и используют понятный молодежи язык и терминологию, что позволяет их собеседникам чувствовать себя комфортно в процессе обсуждения актуальных для молодежи вопросов.

Это лишь небольшая часть того, что происходит каждый день в библиотеке. В ближайших планах – подготовка волонтеров-гидов по библиотеке, что будет способствовать притоку в библиотеку новых молодых пользователей. Главное – направлять фантазию молодежи на мирное, доброе, продуктивное дело. Участвуя в деятельности библиотеки, добровольцы расширяют границы своих возможностей, общения и кругозора. Работая на библиотечных мероприятиях, делая их по-настоящему молодежными, гордо говорят: «Это крутая библиотека!», «Она становится лучше с нашим участием!».

Самарская областная юношеская библиотека стала площадкой, где непрерывно проходит работа по обучению волонтеров и их руководителей с участием практически всех крупных волонтерских центров и заинтересованных в этой работе организаций Самарского региона. Серия образовательных мероприятий включает в себя лекционные занятия, практические семинары, тренинги.

Президент России в своем послании Федеральному Собранию отметил, что государство должно обеспечить каждому молодому человеку равные возможности для успешного жизненного старта. В этой связи, работа с добровольцами является важнейшей задачей всех учреждений, работающих с молодежью, в том числе и библиотек.

В настоящее время Федеральное агентство по делам молодежи, профильные министерства и комитеты не только «видят» библиотеки, но и готовы реализовывать с ними совместные проекты.

Появление в 2014 г. на Селигере библиотечной смены, в которой приняли участие руководители Добровольческого центра нашей библиотеки, плод совместной работы Министерства культуры РФ, РБА, РГБМ, Федерального агентства по делам молодежи.

Смены «Культурный бум», «Поколение добра» молодежного форума «Иволга», проходившего на территории Самарской области, так же стали событием для волонтеров Добровольческого центра Самарской областной юношеской библиотеки.

Подводя итог, необходимо еще раз подчеркнуть роль библиотек, являющихся площадками, активно транслирующими направления государственной молодежной политики, в т. ч. в части работы с волонтерами и их участия в социально значимых проектах.

Приложение 2

Советы по работе с волонтерами

1. Планируйте добровольческие программы.

Прежде всего, решите, для чего в вашем учреждении нужны добровольцы. Что они будут делать? Каковы ваши планы и ожидания? Каким образом Вы будете поощрять деятельность волонтеров? Кто будет координировать деятельность добровольцев?

Только ответив на эти и другие вопросы, которые возникнут в вашей команде, начинайте действовать!

Добровольцы нужны там, где требуется неформальные отношения и человеческое тепло, участие и сострадание, где необходимо творчество и новые идеи.

Если вы хотите развивать нашу деятельность, и точно знаете, какую работу вы готовы поручить им, то все проблемы, возникающие с их приходом, превратятся в достижения вашего учреждения.

2. Осуществляйте привлечение добровольцев.

Независимо от возраста, пола, и профессии, социального статуса и личных качеств, люди хотят быть полезными, а значит, могут стать добровольцами.

Вам необходимо осознать, что нас окружает молодёжь, имеющая много полезных ресурсов. Их нужно только позвать и попросить о помощи.

Привлекая ребят к работе, необходимо понятно объяснять цели этой работы, её возможные результаты.

3. Выявляйте мотивации и осуществляйте отбор добровольцев.

Добровольчество – это уникальная возможность для человека совместить удовлетворение своих личных потребностей с потребностями общества. Благородные цели и минимум бюрократии, неформальное общение и наглядность результатов, многообразие возможностей для самореализации и поддержка единомышленников – все это притягивает активных молодых людей.

4. Обучайте добровольцев и делегируйте им полномочия.

Большинство ребят, придя в организацию для добровольной работы, нуждаются в дополнительных знаниях и навыках. Организуйте лекции, семинары, обучающие программы по темам, которые будут полезны для их работы.

Не бойтесь делегировать добровольцам полномочия. Это повышает их ответственность и уверенность в себе. После исполнения работы фиксируйте их достижение, даже если результаты достигнуты не в полной мере.

Люди хотят расти! Добровольная работа, совмещённая с личностным ростом, укрепляет веру и самоуважение.

5. Разработайте систему мониторинга, контроля и оценки работы добровольцев.

Работа добровольцев должна отслеживаться и контролироваться. Для каждого человека важно, чтобы его работу замечали. Организуйте систему учёта добровольческой работы, мероприятий с участием добровольцев. Следите, чтобы каждый доброволец был закреплен за определенной программой, проектом, акцией, сферой деятельности.

6. Поощряйте и продвигайте ваших добровольцев.

Если вовремя замечать, что волонтер готов взять на себя дополнительную ответственность или реализовать собственную идею, проект, программу, поощряйте ответственную инициативу, продвигайте своих добровольцев и вы увидите, как растёт ваша организация.

Поощрение необязательно должно выражаться в материальных предметах, ценных подарках и т.д. Гораздо важнее общественное признание. Проявите творческий подход и найдите свою особую форму поощрения добровольцев.

7. Способствуйте созданию благоприятного психологического климата в организации и вовремя разрешайте конфликты.

Постоянно следите и фиксируйте проблемы, связанные с работой добровольцев. Обсуждайте эти проблемы, ищите решения. Нерешённые, отложенные проблемы быстро превращаются в упущенные возможности.

Стремитесь к установлению позитивных деловых взаимоотношений персонала и добровольцев.

Осознайте и определите самые сильные аргументы в пользу совместной работы персонала и добровольцев в интересах миссии организации.

**АНКЕТА
ХОЧУ СТАТЬ ВОЛОНТЕРОМ!**

ФИО _____

Год рождения _____

Место учёбы _____

Твои интересы,
увлечения: _____

Твои навыки,
умения _____

Что из нижеперечисленного ты хотел бы делать:

– участвовать в рекламных акциях и культурно-досуговых мероприятиях библиотеки;

– быть ведущим;

– осуществлять надомное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья;

- заниматься мониторингом читательских мнений (социологические опросы, анкетирование, акции и т.д.);

– выполнять информационные запросы пользователей библиотеки, в том числе через Интернет;

– творческая деятельность: разработка игр, массовых акций, викторин создание плакатов, видеороликов;

– другое, (укажи, что именно) _____

Время / дни, когда я свободен _____

Контактный телефон _____

Электронный адрес _____

Дата заполнения анкеты _____

Подпись _____

Спасибо! Мы свяжемся с Вами в ближайшее время

Список литературы

1. Барилловская, В. М. Молодёжная инициатива: волонтеры в библиотеках Великобритании / В. М. Барилловская // Библ. дело. – 2011. – № 23. – С. 17–18.
2. Волонтеры в библиотеке // Библ. дело. – 2011. – № 23. – С. 6–8.
3. Ворочева, И. Волонтеры спешат на помощь : [из опыта работы по написанию социал. проектов] / И. Ворочева // Библиотека. – 2008. – № 7. – С. 68–69.
4. Додор, Т. Добровольцы идут на помощь / Татьяна Додор, Елена Савинцева // Библиотека. – 2010. – № 6. – С. 63–64. – (Школа взаимной человечности).
5. Коробенникова, Ю. Б. Начни с добрых дел! : библиотека как площадка обмена опытом / Ю. Б. Коробенникова // Библ. дело. – 2011. – № 23. – С. 17–18. – (Библиотечные волонтеры).
6. Кравченко, М. В. Библиотека и волонтеры – совместный труд объединяет / М. В. Кравченко // Современная библиотека. – 2014. – № 9. – С. 74–77.
7. Микийчук, М. А. Команда супергероев: школа творческого общения / М. А. Микийчук // Библ. дело. – 2011. – № 10. – С. 38–40.
8. Панова, А. Ю. Волонтеры в библиотеках / А. Ю. Панова, Т. В. Пашкевич. Москва : Пашков дом, 2015. – 95 с.
9. Умаханова, Б. Нам нечего делить : вовлечение добровольцев в деятельность библиотеки / Бурлият Умаханова // Библ. дело. – 2011. – № 23. – С. 21. – (Библиотечные волонтеры).
10. Челпанова, С. В проекте участвовали и пользователи, и волонтеры / С. Челпанова // Библиополе. – 2008. – № 7. – С. 8–10.
11. Черничкина, Ю. Е. Добровольные помощники библиотекарей в Германии: современные тенденции развития социальной активности / Ю. Е. Черничкина // Библ. дело. – 2011. – № 23. – С. 9–16.

Электронные ресурсы

12. Волонтерский Читай-град [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://centrkult.ru/node/194>.
13. Волонтерское движение в России. Справка [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ria.ru/spravkaa/20100521/236982093.html>.

14. Волонтёры в НГОДБ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.ngodb.ru/1/nashi_dela/volonterskoe_dvizhenie/volontery_v_ngodb.

15. Всеобщая Декларация Добровольчества [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studfiles.ru/preview/1811806/>.

16. Виртуальные волонтёры [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://blog.rgub.ru/libex?p=52>.

17. Волонтёры – библиотечные гиды [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://blog.rgub.ru/libex?p=336>.

18. Молодёжные советы в библиотеке [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://blog.rgub.ru/libex?cat=229&paged=5>.

19. Новые библиотечные волонтёры [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://blog.rgub.ru/libex?p=5239>

Содержание

1. Волонтерское движение для развития социального общества	3
2. Волонтерство в современной России. Правовые основы волонтерской деятельности	5
3. Вдохновляемся опытом коллег	10
4. Волонтеры в библиотеках: практические советы	15
Приложения	
<i>Приложение 1</i>	20
Макарова Н.П. Волонтеры и библиотека: связанные одной целью	
<i>Приложение 2</i>	23
Советы по работе с волонтерами	
<i>Приложение 3</i>	25
Анкета «Хочу стать волонтером»	